



Der VA.MAX AdressService

Professionelles Kunden- management leicht gemacht



Die professionelle Lösung für Adressmanagement, Vertrieb, Service und Kommunikation

Wissen Sie noch, welche Ihrer Kunden letztes Jahr ein Weihnachtsgeschenk erhalten haben? Oder möchten Sie einfach Ihre Kunden noch individueller ansprechen und an Ihren Verlag binden? Customer Relationship Management (CRM) hat zunehmend an Bedeutung gewonnen. KNO VA bietet Ihnen mit dem AdressService in VA.MAX eine CRM-Lösung aus einer Hand.

Bündeln Sie Ihre Kontakte

Der VA.MAX AdressService ermöglicht Ihnen die einfache und schnelle Gestaltung eines professionellen Kundenmanagements sowie transparente und effiziente Prozesse. Vereinfachen Sie Ihr Kundenmanagement und verwalten Sie Ihre Kontakte, E-Mails, Dokumente, Aufgaben oder Termine – zum Beispiel durch die Vergabe von Stichwörtern oder durch die Organisation in Vertriebsprojekten.

CRM leicht gemacht

Sie definieren den Aufbau, das Layout und die Informationen, die im AdressService enthalten sein sollen. Das fängt bei Basis-Informationen wie dem Namen an und geht über Geburtstagsdaten bis hin zu Umsatzstatistiken. Feldinhalte können Sie dabei für alle Benutzer über Auswahllisten individuell vorgeben.

Austausch mit anderen Systemen

Der VA.MAX AdressService basiert auf dem aktuellen System CRM PLUS des CRM-Spezialisten cobra und ermöglicht dank seiner offenen Programmstruktur ein sehr einfaches Daten-Handling: Selbst die erstmalige Einspielung Ihrer Adressen erfolgt mit wenigen Klicks. Per Importfunktion lassen sich sowohl Adressen als auch Ansprechpartner aus anderen Systemen in die Datenbank importieren. Auch eine Verzweigung in weitere VA.MAX Bereiche ist als Standard möglich. So werden beispielsweise Ihre Ansprechpartner im Handel nach



VA.MAX Infos in die Kundenanwendung übernommen und können sowohl im Verlag als auch vor Ort mittels ADISYS vom Vertreter gepflegt werden. Durch die Übernahme von Stichwörtern aus dem VA.MAX Adress-Service stehen diese Selektionskriterien auch für Auswertungen und Reports in anderen VA.MAX Anwendungen zur Verfügung, beispielsweise im Data-Warehouse VA.MAX SuperKnack.

Automatischer Abgleich dezentraler Systeme

Den zentralen Adresspool können Sie mit beliebig vielen eigenen Adressen ergänzen. Über einen automatischen Adressabgleich können so auch Aktualisierungen zwischen Innendienst und bestehenden ADISYS-Vertreter-Installationen eingerichtet werden. Dabei bleibt die gewohnte vertreterindividuelle Adresspflege selbstverständlich bestehen.

Die vom Vertreter erfassten Adressinformationen werden sofort nach dem Datenaustausch zwischen Vertreter und KNO VA mit dem zentralen Adresspool im Verlag synchronisiert. Die gesamte CRM PLUS Funktionalität – wie Telefon- und Kontaktmanagement, Serienbriefe und Serien-E-Mails – steht allen zur Verfügung.

Die einzelnen Funktionen im Überblick

■ Adressmanagement leicht gemacht

Der VA.MAX AdressService verhilft Ihnen zu einem einheitlichen, aktuellen und organisierten Adressbestand – auch über Abteilungen und Standorte hinweg.

■ Transparentes Kontaktmanagement

Alle Mitarbeiter wissen genau, wer mit dem Kunden was besprochen hat und bekommen damit Sicherheit und Flexibilität im Kundenkontakt.

■ Zielgerichtetes Marketing

Über vielfältige Recherchen filtern Sie im Handumdrehen die richtige Zielgruppe. Clevere Assistenten für Serienbriefe und Serien-E-Mails machen den Versand zum Kinderspiel und eröffnen neue Möglichkeiten.

■ Kampagnen und Workflows

Aufgaben und Aktionen in Vertrieb und Marketing werden strukturiert geplant und systematisch abgearbeitet.

■ Termine und Aufgaben im Griff

Das ganze Team profitiert von einem flexiblen und mobilen Termin- und Aufgabenmanagement.

■ Kundenservice mit Punktlandung

Informationsvielfalt und -transparenz beschleunigen und vereinfachen Anfragen und Bearbeitung.

■ Vertrieb präzise und planbar

Vertriebsmitarbeiter erhalten eine systematische Unterstützung von der Leadbearbeitung bis zum Abschluss.

Ihre Vorteile

- Komplettes CRM-Modul zur Verbesserung Ihrer Kundenbeziehungen
- Vollständig integriert in VA.MAX – Interaktion mit anderen VA.MAX-Anwendungen
- Alle wichtigen Daten auf einen Blick
- Einbindung des Vertreter-Teams
- Kein Lizenzkauf notwendig
- Aktualitätsgarantie, alle Updates sind im monatlichen Mietpreis enthalten
- Installation und Adressimport aus bestehenden Systemen möglich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn Sie mehr über den VA.MAX AdressService wissen möchten, nehmen Sie doch mit uns Kontakt auf!

So erreichen Sie uns

Ihre Verlagsauslieferung im Internet:
www.kno-va.de

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH
Industriestraße 23
70565 Stuttgart-Vaihingen

Kontakt

Gabriele Raff
Tel. +49 711 7899-1124
Fax +49 711 7899-1155
E-Mail: gabriele.raff@kno-va.de

Jana Mayer
Tel. +49 711 7899-1126
Fax +49 711 7899-1155
E-Mail: jana.mayer@kno-va.de

Impressum

Herausgeber: Koch, Neff & Volckmar GmbH,
Kommunikation und Marketing, Industriestraße 23,
70565 Stuttgart

Druck: e. kurz & co. gmbh, Kernerstraße 5, 70182 Stuttgart
© Copyright 2016, Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung
GmbH, Industriestraße 23, 70565 Stuttgart.

Der Inhalt einschließlich der Bilder und die Gestaltung unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums. Die Vervielfältigung, Verbreitung oder Veränderung des Inhalts ist nicht gestattet. Bilder Seite 1 und 2: © carlosseller, Volodymyr Vasykiv / Fotolia.com

Die Inhalte werden unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung und Haftung durch die Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH zur Verfügung gestellt.