



K·N·O·V·A

ADISYS

Die Branchenlösung für den Außendienst

Inhalt

Einleitung	2
Auskunfts-Funktionen	2
Bestellverarbeitung	3
Statistik	5
Adressverwaltung	6
Datenübertragung	7
Schulung	7
System-Voraussetzungen	7
Kontakt	8

Sämtliche Urheberrechte auf Masken und Programmabläufe sowie auf den eigentlichen Programmcode liegen bei KNO VA.

Ausnahme: Adress PLUS, ein Softwareprodukt der Firma Cobra, Konstanz.

Titelbild: © Bavaria Bildagentur.

Stand: 2016

ADISYS

→ *ADISYS - Die Software für den Außendienst.*

ADISYS ist ein professionelles **Informations- und Auftragserfassungs-Programm** speziell für den Außendienst. Ob Kunden- oder Titelauskunft, Bestellverarbeitung, Statistik-Funktion oder Adressverwaltung, mit ADISYS steht Ihrem Außendienst eine komfortable Software zur Verfügung, mit der Aufträge optimal erfasst, verwaltet und ausgewertet werden können.

Tägliche Daten-Updates liefern Ihnen aktuelle Kunden- und Titeldaten. Ein Online-Handbuch beantwortet Ihre Fragen direkt am Bildschirm. Permanente Zwischenspeicherung sorgt für größtmögliche Sicherheit der aktuell erfassten Auftragsdaten. ADISYS lässt sich im Büro auch als netzwerkfähiges Programm einsetzen.

Zusätzlich zur eigentlichen Auftragsbearbeitung bietet Ihnen ADISYS Stammdaten und **Statistik-Funktionen**, die Sie nach den verschiedensten Kriterien abfragen können: einzeln oder kumuliert, absatz- oder umsatzbezogen, nach Titeln oder Kunden, über verschiedene Zeiträume hinweg. Statistik-Daten können zur weiteren Bearbeitung in MS Office-Programme exportiert werden.

Mit Adress PLUS bietet Ihnen ADYSIS eine moderne **Adressverwaltung**: Neben der Bearbeitung und Verwaltung von Adressen, Kundenkontakten und zugehörigem Schriftverkehr verfügt Adress PLUS über umfangreiche Druck- und Exportfunktionen sowie Telefon- und E-Mail-Unterstützung. Zudem können Sie alle Ihre Informationen individuell pflegen, wie zum Beispiel die Namen und Telefonnummern Ihrer Ansprechpartner.

Auskunfts-Funktionen

→ *Ob Kundennummer, Lieferadresse oder ISBN, mit den Auskunfts-Funktionen von ADISYS entgeht Ihrem Außendienst keine wichtige Information.*

Kundenauskunft

- Zugriff:
 - Einzelzugriff über Kundennummer, ILN oder Suchbegriffe
 - Sammelzugriff auf Kundengruppen, Liefersperren und Bonität
- Anzeige:
 - vollständige Rechnungs- und Lieferadresse
 - Telefon- und Faxnummer
 - Rabatt- und Lieferkonditionen
 - Zahlungsmodalitäten
 - BAG-Informationen
 - Bonitätsschlüssel
 - Abschlusskunde und Abschlusshöhe
 - Versandweg-Anzeige
 - Vertreter-Anzeige
 - persönliche Kundennotizen, Notizen des Verlags oder eigene Vertreternotizen
 - Anzeige der Reihenfortsetzungen (standing order)
 - Anzeige der Vormerker komplett
- Exportmöglichkeit von Kundenlisten in MS Office-Programme

Titelauskunft

- Zugriff:
 - Einzelzugriff über Titelnummer, Stichworte, ISBN oder EAN
 - Sammelzugriff auf Titelgruppierungen wie Schwerpunkt, Abrechnungsverlag, Erlösgruppe, Titelart, Novitäten und Erscheinungstermin
- Anzeige:
 - Anzeige besonderer Reiseauftragskonditionen
 - Rabattgruppen- und Schwerpunktzugehörigkeit
 - Lieferbarkeits-Status mit Meldetext (z. B. „vergriffen“ oder „erscheint im Monat ...“)
 - Anzeige des verfügbaren Bestandes
 - Information über die durch den Vertreter vorgemerkten Exemplare
 - separate Waschzettel mit Verlagsinformationen zu Buchinhalten und Ausstattung
 - Waschzettelaufbereitung zur Titelneumeldung im BWA-Format
 - Paketinhalt bei Aktionspaketen: Einzeltitel und Mengen
 - persönliche Titelanmerkungen und Notizen des Verlags
- Exportmöglichkeit von Titellisten in MS Office-Programme

Bestellverarbeitung

→ Mit der Bestellverarbeitung von ADISYS behalten Sie stets den Überblick über Ihre Aufträge.

Auftragserfassung

- Auftragserfassung manuell oder per Scanner
- Einzelerfassung ohne Titelvorgabe
- beliebig viele Parallelaufträge für
 - gleiche oder verschiedene Kundennummern
 - gleiche oder verschiedene Abteilungen

ADISYS ermöglicht die individuelle Anpassung des elektronischen Reiseauftrags-Formulars.

Titelnr.	K.	Menge	Bezeichnung	S	N	Preis [D]	Reihe	W	Absatz	Bestand	BK	Vormerker	Rabatt	Bonus
14	Baumer,Weg d.Wilhelm K.			29,80	1 (25)			500		5	--	--
15	Gruber,ABC der Lyrik			29,80				501			--	--
16	11	10	Schicht,China...			48,80				501		5	--	--
17	22	20	Weyer,Argentinien...			78,00				5			--	--
18	Keiser,Lyrik e.d.Leben			29,80	1 (25)		93	6			--	--
19	5	...	Maeritz,Indien...			24,80				503			--	--
20	Aller,Gesch.f.Gescheite			29,80			141	8			--	--
21	Stephen,Reisen im Alter			24,80	5			98			--	--
22	Elisa,im Fruehtau			24,80	5			504		6	--	--
23	4	...	Bluhm,Rente mit dreissig			27,80				505			--	--
24	Vollmer,Freitag u.Sonne			24,80	5		30	1024			--	--
25	Schlichtig,Rotweinkuchen			78,00			26	40			--	--
26	3	...	Meier,mein Kind und ich			29,80			57	506			--	--
27	11	10	Mueller,d.Wandrer's Lust			48,80				2			--	--
28	P	11	Schneider,Zimmerpflanzen			24,80				507			--	--
29	Huber,Hobby f.jedermann			39,80	3					8	--	--
30	22	20	Schmitz,Witze erzaehlen			19,80				508		8	--	--
31	Schulze,Schulprobleme			29,80	3			509		8	--	--
32	McKenzie,Sporen			24,80	3					8	--	--
33	3	...	Zecher,Zahlenspiele			24,80	3					8	--	--
34	Das grosse Gartenbuch			112,00						9	--	--
36	Becken mit Kindern			19,80			36			9	--	--
37	Hirsche,Richtig braten			39,80						9	--	--
38	Fischer,Forellenraech.			78,00						9	--	--

Titelzugriff

- direkt über Titelnummer, Stichworte, ISBN oder EAN
- über Titelsortierung wahlweise nach:
 - Schwerpunkten oder Abrechnungsverlagen
 - Titelnummer oder Alphabet
 - Titelabsätze des Verlags, des Kunden oder des Vertreters
 - Vertreter- und verlagsindividuelle Sortierungen, Vorlagen und vorgefertigte Aufträge
 - Lageraufnahme
 - Kundenlistung

Weitere Funktionen

- auftrags- und/oder positionsbezogenes Bestellzeichen
- auftrags- und/oder positionsbezogene Konditionen für:
 - Liefertermine
 - Rabatte und Boni
 - Remissionsrecht
 - Reservierungswünsche
- Duplizierung von Titelpositionen
- besondere Kennzeichnung der bereits erschienenen oder noch nicht lieferbaren Novitäten
- Anzeige von Fortsetzungen, Vormerkern und Beständen
- kundenbezogener Titelabsatz für jede einzelne Titelnummer, angezeigt für das laufende Jahr und zwei Vorjahre
- Statistikreferenz zur Absatzanzeige vergleichbarer Titel
- laufende Auftragswert-Errechnung im Hintergrund, auch nach Abrechnungsverlagen und Schwerpunkten
- individuelle Gestaltung der Reiseauftragsmaske
- Auftragsnotiz zur Beachtung beim Faktureschreiben
- Nachbearbeitung von erfassten Aufträgen
- Parken unfertiger und unbestätigter Aufträge
- Versand von Auftragskopien
- Übersicht über den gesamten Auftrag (Schnellansicht)
- auftragsbezogene Lieferadresse

Bestell-Bestätigung

- Ausdruck einer Bestell-Bestätigung
 - beim Kunden oder vom Verlag
 - nach Kundenwunsch alphabetisch oder numerisch
 - mit zusätzlichem Ausdruck der nicht bestellten Novitäten
- Erstellen der Bestätigung für den Kunden im Text- oder BWA-Format als E-Mail oder auf einem alternativen Datenträger

Statistik

→ Mit den Statistik-Funktionen für Ihre Kunden-, Titel- und Auftragsdaten haben Sie alles unter Kontrolle. Die Daten können Sie zur weiteren Bearbeitung in alle MS Office-Programme exportieren.

Kunden-Statistik

- Statistikabfragen für Einzelkunden oder Kundengruppierungen wie Kundengruppe/Kundenstatus/Land/Bundesland/Ort u.a. – auch nach Umsatz- und Remissionshöhen
- kundenbezogene Umsatz- und Absatzanalysen für das laufende Jahr und zwei Vorjahre aufgeteilt nach:
 - Gesamtumsatz/Gesamtabsatz
 - Titelarten (Hardcover, Taschenbuch, AV-Medien etc.)
 - Erlösgruppen-/Schwerpunkte-Umsatz
 - Erlösgruppen-/Schwerpunkte-Absatz
 - Verlagsanteile (Abrechnungsverlag)
 - Titel-Hitliste: – einzelkunden- oder gruppenbezogene Titelabsatz-Statistik nach Höhe der Bezüge, sortiert nach laufendem Jahr und zwei Vorjahren (Verkaufshitliste)
 - Ausdruck im Briefformat für den Kunden mit gesonderten Spalten für die Lageraufnahme und Gesprächsvorbereitung
 - Vormerkerliste
 - Negativliste
 - Fakturpositionen
 - (Erlösgruppen-)Absatz nach Monat
 - Werbemittelstatistik

Statistiken unterstützen Sie bei der professionellen Beratung Ihrer Kunden.

The screenshot shows the 'Kundenstatistik' window for 'Verlag 555 / Buchmacher Verlag'. The interface includes a navigation pane on the left with options like 'Gesamtumsatz', 'Umsatz nach Titelarten', and 'Umsatz/Absatz nach Erlösgruppe'. The main area displays a customer list on the left and a detailed data table on the right. The data table compares sales and remission data for the current year (2000) and two previous years (1999 and 1998).

Kdr.	Name	2000 bis 16. Oktober				1999 bis 16. Oktober		1998
		Netto-WV	B-Rabat	DEM-Anteil	Erlw.-VJ	Netto-WV	Netto-WV	
190001	Buecherkiste	100 Seniorenreihe	2.168,45	35,20 %	7,99 %	238,74 %	640,16	3.137,26
190002	Lesewurm	200 Aktiv im Beruf	2.468,20	44,19 %	9,10 %	26,69 %	1.948,24	4.217,25
190003	Der Buechemarr	300 Reisen - Reisefuehrer	* 4.001,66	43,10 %	14,75 %	-3,39 %	4.142,00	8.092,55
190004	Taugenichts	400 Architektur und Kunst	* 7.020,50	45,01 %	25,88 %	487,24 %	1.195,50	11.380,93
190005	Max und Moritz	500 Gesuender Leben	1.919,41	43,19 %	7,07 %	10,57 %	1.735,92	4.015,21
190006	Der Bibliophile	600 Kuiche und Garten	2.041,94	41,44 %	7,53 %	90,93 %	1.069,49	2.777,75
190007	Litera-Tour	700 Humor und Unterhaltu...	672,88	40,00 %	2,48 %	93,48 %	347,77	979,84
190008	Maerchenland	800 Ratgeber Familie	2.860,55	42,74 %	10,54 %	-17,55 %	3.469,40	6.691,93
190009	Zauberberg	900 Geschenkreihe	* 3.976,86	43,13 %	14,66 %	-12,09 %	4.523,93	8.287,50
190010	Adam							

Titel-Statistik

- titelbezogene Absatz-Statistik für das laufende Jahr und zwei Vorjahre aufgeteilt nach:
 - Kundenliste
 - Kundenstatus
 - Kundengruppe
 - Vormerkerliste
 - Negativliste
- Statistikabfrage für Einzeltitel oder Titelgruppierungen wie Erlösgruppe/Titelstatus/Titelart/Abrechnungsverlag u.a. – auch nach Absatz- und Remissionshöhe

Auftrags-Statistik

- Auftragsstatistik über alle mit ADISYS erfassten und zur Fakturierung übermittelten Aufträge: Auftragsauflistung, Titel- und Kundenhitliste
- Anzeige des Auftragskopfes und der erfassten Positionen sowie der ermittelten Brutto- und Nettowerte
- Abspeichern der Aufträge auf Diskette oder einem alternativen Datenträger
- Statistikabfrage für Einzelkunden, Kundengruppen, Einzeltitel, Titelgruppen und/oder auf Zeiträume bezogen
- mit ADISYS-Copy ist die Einsicht in Aufträge anderer ADISYS-Installationen möglich

Adressverwaltung

→ Adress PLUS bietet alle Funktionen einer modernen Adressverwaltung.

Adress PLUS

- Anzeige der vollständigen Adresse mit Telefon-, Faxnummer und E-Mail-Adresse
- Haupt- und Neben-Adressverwaltung
- vielfältige Recherche-, Sortier- und Suchfunktionen
- Druck von Karteikarten, Etiketten und Listen in beliebiger Sortierreihenfolge
- Export von Adressen in Textprogramme für Einzel- und Serienbriefe
- Automatische Telefonanwahl
- Übergabe von Kundename und Faxnummer an ein Faxprogramm
- Terminüberwachung mit integriertem Terminmanager

In Adress PLUS kann Ihr Außendienst-Mitarbeiter die Namen seiner persönlichen Ansprechpartner in den einzelnen Buchhandlungen hinterlegen.

Kundennummer	Firma1	Firma2	Name	Vorname	PLZ	Ort	Strasse
190010	Buchhandlung	Adam			89456	Heilgentuplingen	Evasts. 1
190002	Buchhandlung	Lesewum GmbH & Co			34456	Lindenstadt	Lindwumstr. 1
190002	Buchhandlung	Lesewum GmbH & Co			34456	Lindenstadt	Lindwumstr. 1
190002	Buchhandlung	Lesewum GmbH & Co	Maier	Jochen	34456	Lindenstadt	Lindwumstr. 1
190002	Buchhandlung	Lesewum GmbH & Co	Müller	Irene	34456	Lindenstadt	Lindwumstr. 1
190002	Buchhandlung	Lesewum GmbH & Co	Mustermann	Isolde	34456	Lindenstadt	Lindwumstr. 1
190004	Buchhandlung	Taugenichts			79663	Struwelsdorf	Peterstr. 1
190004	Buchhandlung	Taugenichts	Raflos	Rudi	79663	Struwelsdorf	Peterstr. 1
190005	Buchhandlung	Max und Moritz			10056	Buschhausen	Wilhelmstr. 1
190005	Buchhandlung	Max und Moritz	Struwelpeter	Walter	10056	Buschhausen	Wilhelmstr. 1
190006	Buchhandlung	Der Bibliophile			67456	Unterbiblisheim	Lesestr. 1
190006	Buchhandlung	Der Bibliophile	Wachtermann	Bodo	67456	Unterbiblisheim	Lesestr. 1
190008	Buchhandlung	Märchenland			62150	Grimmbach	Schneewittchenstr. 1
190008	Buchhandlung	Märchenland	Wolkenlos	Marianne	62150	Grimmbach	Schneewittchenstr. 1
190009	Buchhandlung	Zauberberg			09784	Mannshofen	Thomasstr. 1
190009	Buchhandlung	Zauberberg	Seibert	Irene	09784	Mannshofen	Thomasstr. 1
190001	Firma	Bücherkiste			89889	Buchenberg	Leserattenstr. 1
190003	Firma	Der Büchermarr			23322	Rueckerheim	Unschlagstr. 1
190003	Firma	Der Büchermarr	Batmann	Alois	23322	Rueckerheim	Unschlagstr. 1
190007	Firma	Litera-Tour			87561	Kattenhausen	Atlasstr. 1
190007	Firma	Litera-Tour	Altmann	Marie	87561	Kattenhausen	Atlasstr. 1
190007	Firma	Litera-Tour	Busse	Jochen	87561	Kattenhausen	Atlasstr. 1

Datenübertragung

→ *Der KNO-VA Kommunikations-Server sorgt für die schnelle und sichere Übertragung Ihrer Daten.*

Leistungen des KNO-VA Kommunikations-Servers

- Auftragsübermittlung
- tägliches Daten-Update optional mit der Übertragung von Aufträgen
- Versand von Auftragskopien
- Versand von Vertreter- und Verlagsortierungen sowie von vorgefertigten Auftragsvorlagen

Datensicherheit

- Passwort-Zugriffssicherung auf ADISYS
- automatische Auftragsicherung auf Festplatte im 60-Sekunden-Rhythmus
- allgemeine Datensicherung über sämtliche vom Vertreter erfassten Daten und Eintragungen

Schulung

→ *Professionelle ADISYS-Schulungen machen Sie fit in Sachen Auftrags-erfassung und Auswertung.*

Ablauf

Eine Schulung erstreckt sich über mindestens zwei Tage. Sie erhalten eine Einführung in das System und üben an konkreten Beispielen. Nach einer Übungsphase von einigen Wochen empfiehlt sich eine Nachschulung, bei der alle Probleme umfassend geklärt werden können. Die Schulungs- und Übungsdauer hängt davon ab, wie intensiv ADISYS genutzt und wie schnell ADYSIS in der Praxis eingesetzt werden soll. Installation und Schulung erfolgen auf der Grundlage des Lizenzvertrages für ADISYS.

Voraussetzungen

Alle Schulungsteilnehmer sollten ihren Laptop zur Verfügung haben, auf dem sowohl ADISYS als auch die Verlags- und Vertreterdaten geladen sind. Erfahrung mit dem Betriebssystem Windows setzen wir voraus. Wir vermitteln für Sie auch gerne Windows-Kurse bei einer unserer Partnerfirmen in Stuttgart.

Systemvoraussetzungen

→ *Hier finden Sie, was ADISYS braucht, um Sie optimal zu unterstützen.*

ADISYS benötigt:

- Mindestvoraussetzungen: – Prozessorleistung ab Pentium IV
– Arbeitsspeicher (RAM) ab 1 GB
- Die erforderliche Festplatten-Speicherkapazität hängt von der Datenmenge des Verlags ab.
- Diskettenlaufwerk oder alternative Datenspeicher
- geeignetes Medium zur Datensicherung
- aktuelles Windows-Betriebssystem
- Internetverbindung (DSL, UMTS) für den täglichen Datentransfer
- MS Office inklusive MS Outlook

ADISYS kann als Einzelplatz- oder Netzwerkversion betrieben werden.

**Sie haben Interesse an ADISYS? Vereinbaren Sie einen
Präsentations- und Installationstermin bei der IT-Kundenbetreuung**

Tel. +49 711 7899-1450

Fax +49 711 7899-1499

E-Mail: Kundenbetreuung.IT@kno-va.de

So erreichen Sie uns

Ihre Verlagsauslieferung im Internet:



www.kno-va.de

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH

Industriestraße 23

70565 Stuttgart-Vaihingen