

# Umgang mit Transportschäden

Für den Versand über nachstehende Transportwege gelten folgende Richtlinien.

Versand per	Offene Schäden	Verdeckte Schäden
<b>Bücherwagendienste (BWD)</b>	<b>Sofort an Ihren BWD melden!</b>	Abwicklung wie nebenstehend.
Versicherung	Entsprechend der Vertragsvereinbarung.	
Schadenabwicklung	Direkt mit Ihrem BWD.	
<b>Fracht</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an die Spedition innerhalb von <b>7 Arbeitstagen</b> .
Versicherung	Herstellungskosten (16,66 € pro kg bei Transportschaden). Beschädigte Sendung sichern.	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Spedition oder über uns.	
<b>Post/DHL</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schaden beim zuständigen Postamt melden, innerhalb von <b>7 Arbeitstagen</b> .
Versicherung	Bis zu 500,- € pro Paket. (Höhere Einzelversicherung möglich, z. B. Wertpaket! Keine Briefabwicklung, keine Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit der Post/DHL oder über uns.	
<b>UPS</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Abwicklung wie nebenstehend. Paket und beschädigte Ware UPS zur Verfügung stellen.
Versicherung	Bis zu 510,- € pro Sendung. (Höhere Einzelversicherung möglich!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit UPS oder über uns.	
<b>DPD</b>	<b>Sofort bei Anlieferung melden!</b> Vom Fahrer bestätigen lassen. Bei Bedarf Annahme verweigern.	Schriftlich an DPD innerhalb von <b>7 Arbeitstagen</b> .
Versicherung	Bis zu 520,- € pro Packstück. (Kein Parcel-Letter, kein Päckchen!)	
Schadenabwicklung	Direkt mit DPD oder über uns.	

## Schnelle Hilfe im Schadensfall

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservice sind Ihnen gern behilflich. Auf jeder Faktur erkennen Sie auf einen Blick den richtigen Ansprechpartner. Auch auf unserer Homepage [www.kno-va.de](http://www.kno-va.de) steht eine Liste der Kundenbetreuer jederzeit aktuell zum Download bereit.