



Anlieferanweisung **Remissionen** für KNV Logistik in Erfurt

KNO VA Lieferanweisung für Remissionen

Gültig ab 01.06.2015 für Anlieferungen bei KNV Logistik Erfurt.

Wichtige Information

Die Anmeldung von Remissionsware zur Anlieferung erfolgt durch den Absender oder den Frachtführer, spätestens 48 h vor der Anlieferung. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen über den genauen Ablauf unbedingt durch, bevor Sie Ware in Erfurt zur Remission anmelden!

1 Avisierung der Anlieferung

Um Anlieferspitzen und unnötige Wartezeiten zu vermeiden, muss das Zeitfenster für eine getaktete Anlieferung mit unserer Warenannahme abgestimmt werden. Daher ist es notwendig, dass Ihre Sendung spätestens 48 h vor der Anlieferung avisiert wird. Nicht avisierter oder unpünktliche Anlieferungen erhalten zur Entladung das nächstmögliche freie Zeitfenster.

Ihr Avis schicken Sie bitte per E-Mail an avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de oder per Fax an: + 49 711 7819-83 999 71.

Bitte verwenden Sie unser Avisierungsformular. Sie finden es auf www.kno-va.de/downloads unter dem Link „Anlieferanweisungen“.

Nach erfolgter Avisierung erhalten Sie einen Anlieferslot und eine Slotnummer.

Achtung: Ausschließlich bei Anlieferungen von Kleinmengen in Packstücken, die über einen Paketdienstleister zugestellt werden, ist keine Avisierung notwendig. Zudem entfällt die Avisierung, wenn die Remissionsware durch den KNV Bücherwagendienst zugestellt wird. Die Anlieferung von Paletten ist zwingend anzumelden, wenn sie nicht durch Paketdienstleister oder den KNV Bücherwagendienst erfolgt.

2 Anlieferung

2.1 Anlieferadresse für Ware

Das folgende Adressierungsschema ist für alle Anlieferungen von Remittenden einzuhalten:

**KNO VA < Name Verlag>
Remittendenabteilung VA
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt**

Für die Distribook-Verlage (arsEdition, Aladin, Carlsen, Piper, Thienemann-Esslinger, Ullstein Buchverlage) verwenden Sie bitte folgende fest definierte Adressierung:

**Distribook
Remittendenabteilung VA
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt**

2.2 Anlieferzeiten

Die Warenannahme erfolgt ausschließlich Montag bis Freitag von 06:00 – 16:00 Uhr. In Ausnahmefällen kann nach vorheriger Absprache und Genehmigung eine Spätentladung nach 16 Uhr erfolgen.

Eine Rampe wird dem Transporteur nach der Hofeinfahrt vor Ort durch das Personal von KNV Logistik zugewiesen.

2.3 Anlieferfahrzeuge

Die Anlieferung mit Jumbo-LKW, Megatrailern oder Sprintern kann nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung erfolgen. Es wird eine Gebühr von 150,- € je Fahrzeug fällig, die vor Anlieferung zu entrichten ist.

2.4 LKW-Beladung

Für Ware, die auf Europool-Paletten geliefert wird, ist grundsätzlich nur die Rampenentladung aus dem hinteren Fahrzeugbereich mit Elektrohubschienen möglich. Die Paletten dürfen daher nicht quer verladen werden. Eine Seitenentladung ist nicht möglich.

- Die für die KNO VA bestimmte Ware muss frei zugänglich sein und darf nicht durch Fremdware behindert werden. Bei größeren Entladehindernissen müssen Sie mit einer Annahmeverweigerung rechnen.
- Eine Auflagefläche für eine Überladebrücke muss vorhanden sein. Ebenso ist eine Resthöhe von mindestens 10 cm notwendig, um die Paletten anheben zu können.

3 Lieferung auf Palette

Palettengebinde

- Da wir automatische Lager- und Förderanlagen betreiben, muss die Stabilität der Palettengebinde jederzeit gewährleistet sein, auch ohne Sicherung durch Umreifung und Deckel. Bei Anlieferung von Mischpaletten empfehlen wir die Nutzung von Palettencontainern/-kartons.

Palettenmaße

Die Einhaltung folgender Anforderungen ist zwingend notwendig:

- Die maximal zur Anlieferung erlaubte Palettenhöhe (Ware und Palette) beträgt 1.200 mm.
- Ein maximales Palettengesamtgewicht (Ware und Palette) von 1.000 kg darf nicht überschritten werden.
- Paletten dürfen an keiner Stelle überpackt werden und an keiner Seite überstehen. Vom Buchblock zu den Palettenaußenkanten muss ein Mindestabstand von 3 cm eingehalten werden. (Ausnahme Palettencontainer).

Palettenart, -qualität und -tausch

Folgende Paletten nehmen wir entgegen und tauschen diese:

- Die Anlieferung darf nur auf Euro-Paletten erfolgen. Akzeptiert werden EPAL- oder UIC-Zertifizierungen
- Die Palettenmaße müssen 1.200 mm (Länge) x 800 mm (Breite) betragen.
- Die Paletten müssen entsprechend Gütenorm UIC 435-2 /GS1 Standard gebrauchsfähig sein.

- Beim Palettentausch wird entsprechend in gebrauchsfähiger Qualität zurückgegeben. Falls die entsprechende Anzahl an Leerpaletten nicht vorrätig ist, erfolgt die Rückgabe in einem angemessenen Zeitraum und die Saldierung über ein Palettenkonto.
- Nicht gebrauchsfähige Euro-Paletten (morsch, fehlende Bauteile, Bruch, sichtbare Nägel, Verunreinigungen, die Ladegüter verschmutzen oder beschädigen können, etc.) können nicht getauscht werden.

Palettensicherung

Palettenware muss zwingend gegen Verrutschen oder Herabfallen geschützt sein:

- Die Ware muss mit der Palette fest verbunden sein, so dass sie nicht verrutschen kann.
- Die Sicherung sollte durch einen stabilen Deckel (Vollholz oder stabile Wellpappe, kein Kunststoff), Stretchfolie, Kantenschutz für die Seiten und Umreifung vorgenommen werden.
- Entspricht die Kartonagengröße der Palette (Palettenbehälter/Palettencontainer), ist ein Umreifungsband aus Kunststoff zu nutzen, eine Folierung ist in diesem Fall nicht notwendig.
- Metallbänder sind für die Umreifung nicht zulässig.
- Andere Arten der Transportsicherungen bedürfen der vorherigen Absprache und Vereinbarung.

Stapelung von Paletten

Die Stapelung von Paletten ist erwünscht, wenn folgende Kriterien eingehalten werden:

- Die untere Palette muss so gepackt sein, dass eine sichere Stapelung möglich ist.
- Eine Beschädigung der Ware muss ausgeschlossen sein. Es empfiehlt sich die Verwendung einer Holzabdeckung.

4 Adresslabel

Jedes angelieferte Packstück und jede Palette muss mit einem Adresslabel versehen sein, das folgende Informationen enthält:

**KNO VA < Name Verlag>
Remittendenabteilung VA
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt**

Für die Distribook Verlage (arsEdition, Aladin, Carlsen, Piper, Thienemann-Esslinger, Ullstein Buchverlage) verwenden Sie bitte folgende fest definierte Adressierung:

Distribook
Remittendenabteilung VA
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 15
99095 Erfurt

Spezifika bei Paletten:

- Bei Paletten muss sich ein Adresslabel auf einer Längsseite und auf einer Breitseite befinden, damit das Adresslabel jederzeit, auch bei Stapelung, gut sichtbar ist.
- Die Schnürung eines Umkartons darf nicht über dem Adresslabel erfolgen.

5 Kontrolle der Sendungen im Wareneingang

Die angelieferten Sendungen werden unter Vorbehalt angenommen. Bestellte und angelieferte Ware wird an der Rampe nur äußerlich auf Beschädigungen und ordnungsgemäße Anlieferung geprüft. Äußere Beschädigungen der Sendungen hat der Frachtführer auf dem Frachtbrief zu bestätigen. Dem Fahrer wird ansonsten nur die Anzahl der angelieferten Packstücke (Collis, Paletten etc.) quittiert. Die Mengen- und Titelkontrolle erfolgt später anhand des beigefügten Remissionsscheins.

6 Ansprechpartner

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an Lieferantenmanagement@knv-logistik.de.

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH
Ein Unternehmen der KNV Gruppe
Industriestraße 23
70565 Stuttgart