

Elektronischer Lieferschein

Der elektronische Lieferschein (ELS) – Was ist das eigentlich?

Um Ihr Warenwirtschaftssystem optimal auszunutzen, lohnt es sich, alle Abläufe im laufenden Betrieb noch einmal zu überprüfen. Um die Zeit im Wareneingang möglichst kurz zu halten, bietet Ihnen die KNO Verlagsauslieferung einen elektronischen Lieferschein (ELS), der einfach zu bedienen und für alle gängigen Buchhandelssysteme kompatibel ist. Er wird parallel mit der Faktur erstellt und beim Eintreffen der Ware von Ihnen abgerufen bzw. automatisch bereitgestellt.

Per Mausklick sind Ihre Bestände sofort tagesaktuell und Sie sehen auf einen Blick, welche Titel nicht lieferbar sind.

Welche Systemvoraussetzungen brauche ich?

Sie brauchen lediglich eine geschlossene Warenwirtschaft (WWS) und einen internetfähigen Computer. Die Daten werden im BWA Format bereitgestellt, das der Betriebswirtschaftliche Ausschuss des Börsenvereins als Standard definiert hat.

Aufwändige Installationen bestimmter Software sind nicht nötig, da die Daten auf einem speziellen Server (FTP-Server) bereitgestellt und durch Ihr WWS abgeholt werden.

Wie bekomme ich den elektronischen Lieferschein?

Wenn Sie den ELS regelmäßig zu jeder Faktur erhalten wollen, gelangen Sie über diesen [Link](#) zu unserem elektronischen Bestellformular. Bei Bedarf stehen wir Ihnen auch gern persönlich zu Seite: kundenbetreuung.it@kno-va.de.

Unsere Spezialisten richten in kürzester Zeit Ihren Zugang ein. Alle Verlage, die über die KNO Verlagsauslieferung ausgeliefert werden, sind diesem Service angeschlossen.

Diese Leistung stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung, Sie bezahlen lediglich die Übertragungskosten.

Wie nutze ich den elektronischen Lieferschein?

Am besten lassen Sie sich von Ihrem Softwareanbieter Ihr Warenwirtschaftssystem (WWS) so programmieren, dass es sich täglich zu einer bestimmten Uhrzeit den ELS automatisch abholt.

Im Idealfall sind die dazugehörigen Bestellungen bereits über das WWS gelaufen und können entsprechend abgeglichen werden.

Selbstverständlich können Sie die Daten auch einlesen, wenn Sie nicht elektronisch bestellt haben.

In welcher Form kann ich die ELS-Daten erhalten?

Neben der Standard-Ausführung bieten wir Ihnen diverse Erweiterungen beim elektronischen Lieferschein an:

- **Aktionstitelauflösung:**
Die bestellte Aktionstitelnummer wird im elektronischen Lieferschein auf die Einzeltitelnummern aufgelöst: D.h. es wird nicht wie im Standard üblich nur die Aktionstitelnummer an Ihr Warenwirtschaftssystem zurückgemeldet, sondern die ISBN und Mengen der Einzeltitel, die in der Aktion enthalten sind.
- **Ausschluß von Werbemitteln:**
Kostenlose Werbemittel werden normalerweise nicht in Ihrem Warenwirtschaftssystem aufgeführt, aber trotzdem per elektronischem Lieferschein zurückgemeldet. Wir bieten Ihnen an, Werbemittel von der Rückmeldung auszuschließen.

- Bereitstellungsvarianten:
 - Übermittlung der Packstücknummer anstelle der Rechnungs-/Lieferscheinnummer
 - Bereitstellung eines eigenen elektronischen Lieferscheins pro Packstück
 - Bereitstellung eines eigenen elektronischen Lieferscheins pro Verlag

FAQs

Wann lohnt sich der elektronische Lieferschein für mich?

Wenn Sie sich für ein Warenwirtschaftssystem entschieden haben, empfehlen wir Ihnen grundsätzlich, mit dem ELS zu arbeiten. Er ist für Sie eine ideale Möglichkeit, den Wareneingang übersichtlich zu gestalten und ist zudem mit keinerlei Zusatzkosten verbunden.

Was passiert, wenn ich vergesse den elektronischen Lieferschein abzuholen?

Der ELS steht mindestens 30 Tage für Sie bereit, Sie können ihn also durchaus auch im Nachhinein noch einspielen.

Gibt es Gründe, warum ich den elektronischen Lieferschein nicht nutzen kann?

Wenn Sie über ein Warenwirtschaftssystem und einen Internetzugang verfügen, gibt es keinen Grund, der die Nutzung des ELS ausschließt.

Kann ich den ELS nur nutzen, wenn ich elektronisch bestelle?

Nein, der ELS ist davon unabhängig. Wir empfehlen aber trotzdem den elektronischen Bestellweg, da er in Ihrem Warenwirtschaftssystem am wirtschaftlichsten ist.

Erhalte ich die Belege zusätzlich in Papierform?

Ja, den Sendungen liegen Rechnung/Lieferschein und ggf. Warenbegleitschein in Papierform bei.

Kann ich auch für Verlage, die nicht von der KNO Verlagsauslieferung ausgeliefert werden, einen elektronischen Lieferschein beziehen?

Ja, das ist möglich. Einzige Bedingung ist, dass Sie Kommittent des Barsortiments KNV sind. Für diesen zusätzlichen Service erhebt KNV eine monatliche Gebühr. Hier finden Sie eine [Liste der Verlage, die sich an diesem Service beteiligen](#).