

Checklists instruction de livraison de KNO VA

Valables à partir du 01/09/2014 pour les livraisons effectuées à KNV Logistik Erfurt et aux entrepôts externes, ou aux entrepôts exploités par des tiers pour le compte de KNO VA.

Cette checklist vous permet de vous assurer que les principaux points de l'instruction de livraison sont satisfaits.

Notification de livraison (point 1 de l'instruction de livraison)

La notification se fait par

Fax: + 49 711 7819-8399971

E-Mail: avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de

Livraison (point 2 de l'instruction de livraison)

Délai de livraison porté sur le connaissance ou transporteur informé de la nécessité de réservation d'une date chez KNV Logistik

Déchargement sur rampe possible (pas de déchargement latéral)

Adressage correct :

KNO VA, <Éditeur>
c/o KNV Logistik
<Immeuble> (en option)
Ferdinand-Jühlke-Straße 7
99095 Erfurt

Livraison et conditionnement (point 3 de l'instruction de livraison)

Description des articles dans les documents d'accompagnement

La marchandise est conditionnée pour garantir un transport sans risque (applicable spécialement pour les articles fragiles)

Articles conditionnés sans détérioration

Les emballages en carton / colis / conteneurs de palettes ne sont pas voilés

Marchandise à risque sous demande écrite (livraison de marchandise à risque uniquement)

Seul du matériel de remplissage autorisé est utilisé (papier froissé, coussins d'air, papier bulle)

Ouvrages en plusieurs volumes / ensembles dans emboîtages, renforcés ou soudés

Ouvrages en plusieurs volumes / ensembles identifiés par un seul EAN pour l'ensemble de l'article

Film étirable transparent (uniquement polyéthylène PE)

Unité de conditionnement étiquetée avec : Éditeur / EAN / Brève description / Nombre d'exemplaires

Emballage en carton recyclable („Resy“ ou similaire)

Article média (CD, DVD ou équivalent) soudé ou scellé indépendamment

Tous les colis / palettes sont envoyés par le même type de transport

Les colis similaires sont identifiés de la même manière

Livraison sur palette (point 3.2 de l'instruction de livraison)

- Les exemplaires sont regroupés en couche ou en bloc
- Les cartons ouverts sont identifiés par la mention „article unique“
- Sur les faces supérieure et inférieure de la palette, les articles sont protégés par des couches de carton gris
- Les couches de livres sont empilées de manière croisée et protégées par des couches de papier intermédiaires / même nombre de livres par couche
- Indication de palette sur la petite face extérieure : Éditeur / Numéro de titre / Titre abrégé / Édition / Quantité
- Stabilité de la palette assurée même sans enrubannage ni couvercle
- Dimension / poids de palette : max. 1 200 mm x 800 mm x 1 200 mm (longueur x largeur x hauteur) / max. 1 000 kg
- Palettes non surchargées / distance entre bloc de livres et bord extérieur de la palette min. 3 cm
- Euro-Palette „prêtes à l'emploi“ (certification EPAL ou UIC / selon UIC 435-2 / GS1 Standard)
- La marchandise est fermement fixée sur le porteur (palette) / aucun excentrage
- Protection par couvercle stable, film étirable, protection des arêtes ou enrubannage
- Enrubannage uniquement avec bande PVC (pas de bandes métalliques !)
- L'empilage des palettes est sécurisé / couvercle en bois (si nécessaire)

Livraison sur palette mixte (point 3.3 de l'instruction de livraison)

- uniquement pour les très petites quantités, le titre n'est pas réparti sur plusieurs palettes
- Liste du contenu apposée sur l'avant de la palette avec quantités / EAN / numéro de titre et bordereau de livraison
- Les différents titres doivent être séparés les uns des autres et empilés attachés ensemble

Livraison comme colis (point 3.4 de l'instruction de livraison)

- Colis max. 18 kg, empilable et non voilé
- Dimension maximale 600 x 400 x 300 mm (longueur x largeur x hauteur)

Étiquette d'adresse et documents d'accompagnement (point 4 de l'instruction de livraison)

- Colis ou palette muni(e) d'une étiquette d'adresse
- Indications d'adresse obligatoires :
 - expéditeur (adresse complète avec numéro de transport de librairie, si existant)
 - Destinataire (adresse selon directive)
 - Numéro d'envoi
 - Numéro de colis et nombre de colis
 - NVE (numéro de l'unité d'envoi), lorsque convenu
- Étiquette d'adresse sur longueur et largeur (pour une palette)
- Ne pas faire passer l'enrubannage sur l'étiquette d'adresse
- Tous les envois comportent un bordereau de livraison ou un bordereau d'expédition
- Informations obligatoires sur documents d'accompagnement :
 - Expéditeur (adresse complète avec le numéro de transport de librairie, si existant)
 - Destinataire (adresse selon directive)
 - Éditeur
 - Date de livraison
 - Édition de l'article
 - Quantité exacte des pièces, cartons et palettes livrés
 - Quantité de pièces par palette
 - Quantité de palettes par article
 - ISBN / EAN
 - Désignation de l'article (titre abrégé)