



Pokyny pro dodání pro KNV Logistik v Erfurtu

Obsah

1	Avízo a rezervace slotu	S. 3
2	Dodávka	S. 3
	2.1 Dodací adresa pro zboží	S. 3
	2.2 Dodací doba pro paletové zboží	S. 3
	2.3 Dodací vozy	S. 4
	2.4 Nakládká kamionu	S. 4
3	Dodávka a obal	S. 4
	3.1 Všeobecné dodací požadavky	S. 4
	3.2 Dodávka na paletě Paletizace	S. 5
	3.3 Dodávka na smíšených paletách	S. 6
	3.4 Dodávka typu balík	S. 6
4	Štítek s adresou a průvodní doklady	S. 7
	4.1 Štítek s adresou	S. 7
	4.2 Dodací list	S. 7
5	Dopravné	S. 7
6	Proclení	S. 7
7	Kontrola zásilek v oddělení příjmu zboží	S. 7
8	Kontaktní osoba	S. 7

Přílohy

Příloha 1: Adresování a dodací adresy	S. 8
Příloha 2: Porušení těchto směrnic	S. 9

Pokyny pro dodání společnosti KNO VA

Platnost od 1.1.2018 pro dodávky v Logistika KNV Erfurt a externích skladech, případně ve skladech provozovaných třetími stranami na zakázku společnosti KNO VA.

Předtím, než v Erfurtu nahlásíte zboží, bezpodmínečně si, prosím, prostudujte následující detailní informace.

1 Avízo a rezervace slotu

Vyhrazujeme si možnost příjmu dodávek dle potřeby v Erfurtu nebo v externím skladu nebo ve skladech provozovaných třetími stranami z pověření společnosti KNO VA (viz příloha 1). Dodávky na paletách se tedy musí před dodáním avizovat. Abychom se při dodávkách vyhnuli špičkám a zbytečným prostojeům, je nutné s naším oddělením příjmu zboží dohodnout časová okna pro dodávky v taktech. Neavizované nebo včas nedodané dodávky obdrží pro vykládku nejbližší možné časové okno. Vyhrazujeme si rovněž právo na převedení neavizovaných dodávek do našeho externího skladu na úkor odesílatele.

Avizování/rezervace slotu musí proběhnout co nejdříve, alespoň však 24 hodin před dodáním od dodavatele. Včasná rezervace je výhodou. Označení místa vykládky je vždy spojeno s rezervací slotu. U nákladních automobilů je vyžadováno číslo slotu.

Avíza posílejte na: avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de

Prosím použijte náš formulář pro avizování. Najdete jej na stránkách www.kno-va.de/downloads pod odkazem „Pokyny pro dodání“. Jako alternativu lze použít také dodací list nebo balicí list příslušného nákladního vozidla.

Obdržíte od nás zpětné potvrzení včetně Vašeho dodacího slotu. Tento slot je nutné dodržet.

V případě otázek jsou Vám k dispozici zaměstnanci dispečinku na příjmu zboží na telefonním čísle 0049 (0)361 74379-900.

Upozornění: V případě dodání malého množství v balících, které byly přiděleny poskytovatelem balících služeb, není nutné avizování ani přidělení slotu.

2 Dodávka

2.1 Dodací adresa pro zboží

Dodržujte laskavě různá domovní čísla pro dodávky paletového zboží, resp. malých množství v balících prostřednictvím balíkových služeb!

a) Paletové zboží:

Pro všechny dodávky je třeba povinně dodržovat následující schéma adresování. Popis konkrétních detailů adresování naleznete pro příslušnou dodávku v příloze č. 1.

Dodací adresa:

KNO VA <název skladu>
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 7
99095 Erfurt

Přidělení rampy provede na místě personál KNV Logistik. Je třeba se řídit pokyny personálu.

b) Malá množství v balících prostřednictvím balíkové služby

Použijte laskavě následující dodací adresu, jestliže chcete provést dodávku prostřednictvím poskytovatele balíkové služby (např. DHL nebo DPD):

Dodací adresa:

KNO VA <název skladu>
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 13
99095 Erfurt

2.2 Dodací doba pro paletové zboží

Příjem zboží se provádí výhradně pondělí až pátek od 06:00 – 16:00 Uhr. Po dohodě může být na základě povolení provedena pozdější vykládka po 16. hodině.

Dodací doby pro vnější sklady jsou uvedeny v příloze č. 1.

2.3 Dodací vozy

Vykládka u KNV Logistik probíhá výhradně na rampách s překládacím mostem. Proto je nutné použití vozidel způsobilých pro nakládání na rampách:

- Výška nakládací plochy: minimálně 120 cm
- Šířka (průjezdná šířka) nakládací plochy: minimálně 220 cm

Kamióny Jumbo, malé transportéry typu Sprinter a malé nákladní vozidla zpravidla nesplňují předpoklady pro vykládku na rampách!

Dodání těmito vozidly lze provést pouze po předchozím písemném souhlasu. Pak je nutné uhradit poplatek 150 € za každý vůz.

2.4 Nakládka kamionu

Zboží dodávané na paletách Euro Pool lze vykládat zezadu přes rampu elektrickým vysokozdvížným vozíkem. Palety nelze nakládat napříč. Boční vykládka není možná.

- Zboží určené pro KNO VA musí být volně přístupné a nesmí být omezováno zbožím určeným pro jiné odběratele. V případě větších překážek při vykládce je nutno počítat s odmítnutím přejímky.
- Musí být k dispozici plocha pro opření překládacího můstku o velikosti 10-15 cm. Rovněž musí zůstat ponechána zbytková výška alespoň 10 cm pro možnost zvednutí palet.

3 Dodávka a obal

3.1 Všeobecné dodací požadavky

Požadavky na zboží

- Každé zboží by mělo být opatřeno skenovatelným čárovým kódem EAN/ISBN nebo číslem zboží. Čárový kód každého produktu musí být jednoznačný, pod ním musí být uvedena čísla. Musí být možné identifikovat každé zboží na příjmu zboží podle příslušného označení zboží (zkrácený titul), které je uvedeno v průvodních dokladech.
- Jednotlivé zboží nutno zabalit tak, aby se vyloučilo nebezpečí poranění zbožím či obalem.
- Dodávka nebezpečného zboží není povolena, není-li dán písemný souhlas.

Speciální zboží

Při dodání určitého zboží se musí dodržovat speciální normy:

- Dodávka vícesvazkových děl a sad, pokud vycházejí společně a nedodávají se na pokračování, musí být provedena pohromadě nebo v uzavřené podobě (pouzdro na knihy, svařeno, sešito). Veškeré komponenty sady musí tvořit identifikovatelné zboží a dodávat se v přebalu, který obsahuje jen jeden čárový kód pro kompletní zboží.
- Bude-li se dodávat jedna obalová jednotka ve vašem přebalu, která je určena k prodeji, nesmí se nacházet na přebalu čárový kód jednotlivého zboží, ale obalové jednotky.
- Obalové jednotky musí být na vnější straně opatřeny viditelným a dobře čitelným názvem nakladatelství, EAN, zkráceným titulem a počtem exemplářů.
- Obalové jednotky musí obsahovat vždy stejný počet jednoho titulu.
- Zboží na médiích (software, DVD, CD či obdobné) musí být jednotlivě svařeny či zapečetěny.
- Zboží jako jsou hračky je nutné chránit proti znečištění (např. Použitím příslušného obalu, dodání v bublinkové fólii apod.).

Velkoformátové displeje nebo velkoformátové reklamní prostředky

Jsou-li dodávány velkoformátové displeje nebo reklamní prostředky, musí být jednotlivě skladovatelné, přepravitelné a připravené k expedici. To znamená, že každý displej nebo reklamní prostředek musí být opatřen samostatným manipulačním prostředkem (vlastní paletou). Manipulační prostředek musí být s displejem nebo reklamním prostředkem pevně spojen a tvořit s nimi stabilní jednotku. Displeje nebo reklamní prostředky včetně manipulačního prostředku je nutné dodávat na europaletách. V případě nejasností je podmínky dodání zboží třeba předem ujednat se společností KNV Logistik.

Všeobecné přepravní zabezpečení a obalový materiál

Pro bezpečné a plynulé zpracování dodávaného zboží se musí dodržovat následující všeobecné přepravní požadavky:

- Zboží se musí zabalit tak, aby se zamezilo poškození při přepravě. Zejména je nutné zajistit u křehkého zboží odpovídající obal, aby nedošlo k poškození při dodávce a manipulaci ve skladě.
- Kartonáž / balíky / paletové nádoby se nikdy nesmí jakkoliv vydouvat.
- Dutiny přepravních obalů se musí vyplnit. Jako výplň se použije pokrčený papír, vzduchové polštáře anebo bublinková fólie. Nikdy se nesmí používat polystyren, popcornové vločky, bio-baly, drcený papír apod. Výplň musí být ekologicky likvidovatelná.
- Stahovací fólie smí být pouze transparentní polyetylenové (PE).
- Kartonáž musí být recyklovatelná (potisk „RESY“ nebo podobně).
- Vysoce kvalitní zboží ohrožené případnou krádeží by mělo být dodáno v neutrálním přebalu.

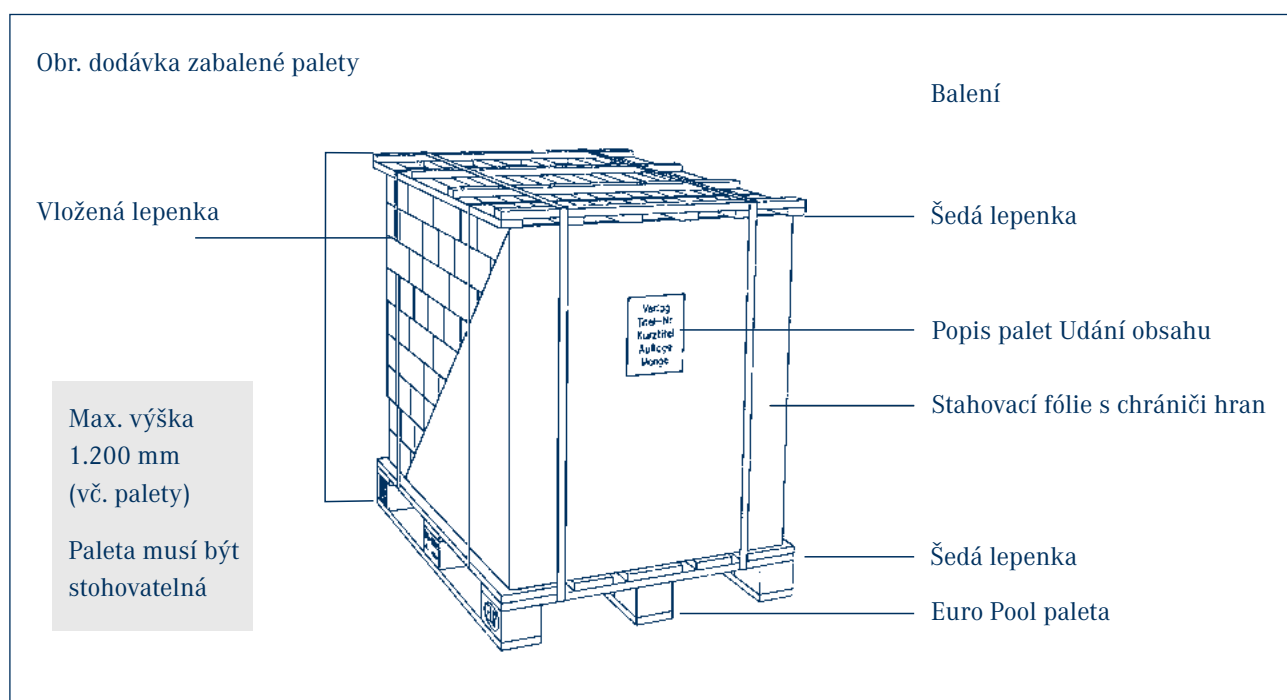
Zásilky a balíky

- Všechny balíky / palety se musí zasílat stejným typem přepravy.
- Všechny exempláře zboží, pokud možno, koncentrujte v jedné zásilce a jednom balíku.
- Související balíky musí být očíslovány, aby byly jako takové identifikovány.

3.2 Dodávka na paletě Paletizace

Kdykoliv je to možné, je nutné zboží paletizovat takto:

- Veškeré exempláře zboží na paletě nutno svázat a stohovat. Případně umístěte nárazový karton do nejvyšší polohy a označte popisem „Anbruch/Restkarton“ (nárazový/zbytkový karton).
- Knihy musí být chráněny na spodní i horní straně vložkami ze šedé lepenky.
- Jednotlivé vrstvy musí být rovnány v posunu. V každé vrstvě musí ležet stejný počet kusů. Vrstvy musí být zajištěny proti sklouznutí vloženou lepenkou (3 - 5 ks na paletu).
- Na ušší vnější straně palety musí být viditelně uvedeno nakladatelství, číslo titulu, zkrácený titul, náklad a množství.
- V důsledku použití automatických skladovacích a dopravních zařízení se musí zajistit stabilita balení palety také bez použití zajištění páskem a víkem. Je-li nutné použít obalení pomocí stahovací fólie, musí nutnost upřednostnit kartónová nádoba.



Rozměry palety

Je nutno dodržovat následující požadavky:

- Maximální povolená výška palety pro dodávku (zboží a paleta) činí 1.200 mm.
- Maximální hmotnost palety (zboží a paleta) nesmí překročit 1.000 kg.
- Palety nesmí být na žádném místě přebaleny ani nesmí nikde přečnivat. Mezi blokem knih k vnější hranou palety musí být dodržena minimální vzdálenost 3 cm (kromě paletových kontejnerů).

Použité palety, kvalita a výměna palet

Přijímáme a vyměňujeme následující palety:

- dodávku lze uskutečňovat pouze na Euro paletách. Akceptovány jsou certifikace EPAL či UIC.
- Rozměry palety musí činit 1.200 mm (délka) x 800 mm (šířka).
- Palety musí splňovat třídu B dle normy jakosti UIC 435-2/GS1.
- Při výměně palet je nutné je vracet v použitelné kvalitě. Není-li na skladě požadovaný počet prázdných palet, provede se navrácení v přiměřené lhůtě a saldování přes konto palet.
- Nepoužitelné Euro palety (ztrouchnivělé, chybějící díly, prasknutí, zřejmé polámání, nečistoty poškozující naložené zboží atd.) nelze vyměňovat.

Zabezpečení palet

Paletové zboží nutno zajistit proti posouvání a pádu:

- Zboží musí být s nosičem nákladu (paleta) pevně spojeno, aby se nemohlo posouvat.
- Zajištění je nutno provést stabilním víkem (masivní dřevo či stabilní vlnitá lepenka, ne plast), stahovací fólií, chrániči hran a přepáskováním.
- Dle velikosti kartonáže palety (paletový box / paletový kontejner) nutno použít k přepásání plastový (přepásací) pás, obalení fólií není v tomto případě nutné.
- Kovové přepásací pásy se nesmí používat.
- Jiné typy přepravního zabezpečení se musí dohodnout a odsouhlasit předem.

Stohování palet

Stohování palet je žádoucí po dodržení následujících kritérií:

- Spodní paleta musí být zabalena tak, aby bylo umožněno bezpečné stohování.
- Musí se vyloučit poškození zboží. Doporučujeme použít dřevěné víko.

3.3 Dodávka na smíšených paletách

- Smíšené palety jsou určeny výhradně k dodání malých množství. Větší množství je nutné balit jako paletu se stejným titulem.
- U smíšených palet se doplňkově k dodacímu listu umísťuje z čelní strany seznam s uvedením obsahu palety, množstvím a EAN / čísly titulu.
- Rozdílné tituly se musí na jedné paletě vzájemně jasně odlišit a řádně nastohovat. Jeden titul se nesmí rozdělit na více smíšených palet.
- Každý obal musí být popsán na vnější straně viditelnými a dobře čitelnými údaji o nakladatelství, EAN, krátkém titulu a počtu exemplářů.

3.4 Dodávka typu balík

- Jednotlivé balíky nesmí překročit celkovou hmotnost 18 kg a musí být nastohovány na jedné paletě.
- Balíky nesmí nikde přečnivat.
- Maximální rozměry balíku by měly činit 600 x 400 x 300 mm (délka x šířka x výška), mimo neskladné zásilky.

4 Štítek s adresou a průvodní doklady

4.1 Štítek s adresou

Každý dodávaný balík a paleta musí být opatřeny štítkem s adresou. Musí obsahovat tyto informace:

- Odesílatel (úplná adresa)
- Příjemce (při použití předpisů adresování uvedených v těchto pokynech)
- Číslo balíku
- NVE (číslo expediční jednotky) a čárový kód SSCC formátu EAN-128 (je-li dohodnuto)

Specifika u palet:

- U palet musí být štítek s adresou umístěn na čelní straně palety.
- Šněrování vnějšího lepenkového obalu se nesmí provádět přes štítek s adresou.

4.2 Dodací list

Všechny zásilky musí mít dodací list. Dodací list musí obsahovat alespoň tyto informace:

- Odesílatel (úplná adresa)
- Příjemce (dle předpisů adresování uvedených v těchto pokynech)
- Nakladatelství
- Datum dodání
- Náklad
- Přesný počet dodávaných kusů, kartonů a palet
- Počet na paletě
- Počet palet na zboží
- ISBN / EAN
- Označení výrobku (zkrácený titul)
- Dodací list odevzdá přepravce při dodání v oddělení příjmu zboží.
- Pokud se zásilka sestává z více balíků, musí se ke všem balíkům přiložit dodací list. Alternativně lze využít obalový lístek, který obsahuje pouze informace o příslušném balíku.

5 Dopravné

Dodání musí být realizováno dle dohody s nakladatelstvím / zadavatelem a vyplaceně do domu do společnosti KNO VA.

6 Proclení

Veškeré zásilky ze zahraničí musí být dodány jako proclené. Proclení lze provést po dohodě před dodáním u našeho celního zástupce.

7 Kontrola zásilek v oddělení příjmu zboží

Dodávané zásilky se přebírají s výhradou. Objednané a dodané zboží se kontroluje na rampě, zda nevykazuje vnější poškození a zda je dodáno řádně. Vnější poškození zásilek musí dopravce uvést do nákladního listu. Řidiči se potvrdí pouze počet dodaných balíků (přepravky, palety atd.). Kontrola množství a titulů se provádí později dle dodacího listu.

8 Kontaktní osoba

Dotazy na téma dodacích a expedičních pokynů piště prosím na e-mail Lieferantenmanagement@knv-logistik.de.

Zpoždění prosím obratem sdělte na telefonním čísle 0049 (0)361 74379-900 nebo na e-mailové adrese avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de

Přílohy

Příloha 1: Adresování a dodací adresy

Příloha 2: Porušení těchto směrnic

Příloha 1: Adresování a dodací adresy

1 Adresování dodávky pro Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO VA):

KNO VA, <jméno nakladatelství>
c/o KNV Logistik
<budova> (volitelně)
Ferdinand-Jühlke-Str. 7
99095 Erfurt

2 Adresování dodávky pro rezervní sklad Erfurt:

KNO VA, <jméno nakladatelství>
c/o KNV Logistik RLE
Am Lützer Feld 16a
99310 Arnstadt

pondělí – pátek: 07.00 – 16.00 hodin

Po dohodě může dojít po schválení k pozdní vykládce po 16:00 hod.

3 Adresování dodávky pro externí sklad Haiterbach:

KNO VA, <jméno nakladatelství>
c/o KNV Logistik
Metnitzer Straße 50
72221 Haiterbach

Pondělí – čtvrtek: 07:30 – 12:00 hodin a
13:00 – 16:00 hodin, pátek: 07:30 – 14:00 hodin

4 Adresování dodávky pro externí sklad Aschersleben:

KNO VA, <jméno nakladatelství>
c/o KNV Logistik
TAS Transport Logistik GmbH
Majoranweg 5–7
06449 Aschersleben

Pondělí – pátek: 08:00 – 14:00 hodin

5 Adresování dodávky pro externí sklad Schkeuditz:

KNO VA, <jméno nakladatelství>
c/o KNV Logistik
An der Autobahn 1
04435 Schkeuditz

pondělí – pátek: 07.00 – 16.00 hodin

6 Korespondence s Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO VA): Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH

Kundenservice <jméno nakladatelství>
<jméno nakladatelství> Industriestraße 23
70565 Stuttgart

Příloha 2: Porušení těchto směrnic

Pouze standardizovaný průběh zajistí rychlý tok zboží. Proto je společnost KNO VA nucena na základě opakovaného porušování dodacích a expedičních pokynů účtovat za každé pochybení nakladatelstvím / zadavatelem poplatky (včetně zákonné DPH a nákladů na zpracování). Příslušná částka je ihned splatná. Alternativně si společnost KNO VA vyhrazuje odmítnout zásilku a odešle zboží zpět na náklady nakladatelství/ zadavatele:

Nedodržování předepsaných postupů a palet	Poplatky
<p>Nedodržení dané formy dodací adresy Nedodrželi-li se předepsaná forma adresování, nebude možná nerušená přeprava ani rychlá identifikace objednaného zboží. Proto bude společnost KNO VA při opakovaném pochybení u předepsané formy adresování účtovat nakladatelství / zadavateli příslušný poplatek.</p>	15,00 €
<p>Chybný zápis dodacího slotu U neprovedeného předčasného zápisu dodacího slotu dopravcem nebude možné zajistit vykládku. Za možné prostoje nebude KNO VA zodpovídat. Za vícenáklady při krátkodobém ručním přidělení slotu si společnost KNO VA vyhrazuje právo fakturovat vzniklé vícenáklady. Dále se aplikují tyto poplatky, pokud se slot v případě nevyužití neodhlásí 24 hodin před přiděleným časem slotu.</p>	100,00 €
<p>Nedodržení stanovené dodací lhůty Pokud nedodržení dodací lhůty nebude dohodnuto se společností KNO VA, vyhrazuje si společnost KNO VA právo účtovat poplatek za vzniklé vícenáklady.</p>	10,00 €
<p>Chybějící avízo Avízo zásilky zboží dodavateli je bezpodmínečně nutné pro rychlé zpracování objednaného zboží. U neavizovaných zásilek si společnost KNO VA vyhrazuje právo inkasovat příslušný poplatek. To platí pouze, když společnost KNO VA upomínala dodavatele na avízo.</p>	10,00 €
<p>Nedodržování předpisů ohledně médií a vícedílného zboží Neodpovídá-li zboží uvedenému požadavku, co se týče dodávky médií nebo vícedílného zboží, musí se nakladatelství / zadavateli z tohoto důvodu účtovat příslušný poplatek za zboží.</p>	15,00 €
<p>Zboží nevhodně zabalené k přepravě Zboží nevhodně zabalené k přepravě nemůže společnost KNO VA přijmout. Společnost KNO VA si vyhrazuje právo účtovat z toho plynoucí vícenáklady.</p>	30,00 €
<p>Nedovolený obalový nebo výplňový materiál Použití nedovoleného obalového nebo výplňového materiálu může být naúčtováno podle balíku.</p>	10,00 €
<p>Chybná tvorba balíku Pokud se zásilka zasílá bez dohody se společností KNO VA jinou přepravou, může být nakladatelství / zadavatel z tohoto důvodu účtován příslušný poplatek.</p>	30,00 €
<p>Chybějící zabezpečení palet, překročení daných rozměrů Vícenáklady v důsledku nedodržení předepsaného zabezpečení palet, stohování zboží s následkem jeho poškození, nedodržení daných rozměrů a hmotnosti nebo dodávky na poškozených paletách bude společnost KNO VA v každém případě účtovat nakladatelství / zadavateli v ceně 30 euro za každou nevhodně dodanou paletu a rovněž si vyhrazuje právo dodávku vrátit.</p>	30,00 €
<p>Přebalený balík Přebalení balíku či nedodržení maximálních rozměrů dodávaného balíku povede k dalším nákladům a může dojít i k poškození zboží.</p>	10,00 €

Nedodržování předepsaných postupů a palet	Poplatky
<p>Chybějící či nesprávné průvodní doklady zboží, nesprávná dodávka Při nedodržení požadavků na obsah nebo při chybě v příslušném průvodním dokladu zboží nebo nesprávné dodávce může být identifikace zboží provedena pouze se značnými vícenáklady. Mohou se dle konkrétního případu příslušně nafakturovat.</p>	25,00 €
<p>Přiložená faktura k zásilce Bude-li se přikládat faktura k zásilce, může se tato skutečnost naúčtovat dle konkrétního případu nakladatelství / zadavateli.</p>	10,00 €
<p>Dodání ve vozidlech, která nejsou konformní s dodáním V případě dodání vozidla, která nejsou konformní s dodáním (např. kamióny Jumbo, malé transportéry typu Sprinter a malé nákladní vozy) může být vykládka zboží provedena pouze za vynaložení značných vícenákladů. Proto je za každé dodání a každé vozidlo účtován příslušný poplatek ve výši 150 euro.</p>	150,00 €
<p>Dodání na nekonformních paletách V případě, že je zboží dodáno na paletách, které neodpovídají požadovanému standardu (např. vadné palety, palety, které nemají certifikaci EPAL nebo UIC), musí být zboží přebaleno. Z toho plynoucí vícenáklady jsou účtovány ve výši 30 euro za každou vadnou paletu.</p>	30,00 €