



Instrukcja realizacji dostaw dla KNV Logistik w Erfurcie

Treść

1	Awizowanie i rezerwacja doku	S. 3
2	Dostawa	S. 3
2.1	Adresy dostawy towaru	S. 3
2.2	Godziny dostawy dla towarów dostarczanych na paletach	S. 4
2.3	Pojazdy, którymi realizowane są dostawy	S. 4
2.4	Ładowanie samochodu ciężarowego	S. 4
3	Dostawa i opakowanie	S. 4
3.1	Ogólne wymogi dostaw	S. 4
3.2	Dostawa na palecie Paletowanie	S. 5
3.3	Dostawy na paletach mieszanych	S. 6
3.4	Dostawa w postaci paczki	S. 7
4	Etykieta adresowa i dokumenty towarzyszące	S. 7
4.1	Etykieta adresowa	S. 7
4.2	Dowód dostawy	S. 7
5	Koszty transportu	S. 7
6	Zagadnienia celne	S. 7
7	Kontrola przesyłki w dziale przyjęcia towaru	S. 7
8	Osoba kontaktowa	S. 7

Załączniki

Załącznik 1: Adresowanie i adresy dostawy	S. 8
Załącznik 2: Wykroczenia w stosunku do powyższych zasad	S. 9

KNO VA Instrukcja realizacji dostaw

Ważna od 1.1.2018 w odniesieniu do dostaw KNV Logistik Erfurt oraz do magazynów zewnętrznych, względnie magazynów prowadzonych przez podmioty trzecie na zlecenie KNO VA.

Prosimy o przeczytanie następujących informacji przed zgłoszeniem towaru w Erfurcie.

Ważna informacja

Zgłoszenie dostawy towaru odbywa się zasadniczo w dwóch etapach:

1. Awizowanie przez wydawnictwo/drukarnię, najpóźniej 48 h przed dostawą, za pośrednictwem:
avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de.
2. Rezerwacja doku załadunkowego przez spedytora/przewoźnika, najpóźniej 24 h przed dostawą, wyłącznie na adres e-mail: Slot-management@knv-logistik.de.

Przed zgłoszeniem dostawy towaru w Erfurcie należy zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi tych procedur.

1 Awizowanie i rezerwacja doku

Zastrzegamy sobie prawo do przyjmowania dostaw w zależności od potrzeb w Erfurcie lub w magazynie zewnętrznym, względnie w magazynach prowadzonych przez podmioty trzecie na zlecenie KNO VA (patrz załącznik 1). Dlatego dostawy paczek i palet wymagają przed dostawą awizowania. Aby uniknąć równoczesnego dojazdu kilku dostawców i niepotrzebnego czekania, niezbędne jest uzgodnienie czasu dostawy z naszym działem dostawy towaru. Dostawy nieawizowane lub niepunktualne podlegają rozładowaniu w najbliższym wolnym czasie.

Zastrzegamy sobie również prawo do przekierowania dostaw nieawizowanych do naszych magazynów zewnętrznych na koszt podmiotu wysyłającego towar.

Awizowanie/rezerwacje doku winny odbywać się tak szybko, jak to możliwe, jednak minimum 24 godziny przed realizacją dostawy przez Dostawcę. Wczesna rezerwacja doku jest korzystna. Podanie miejsca rozładunku odbywa się zawsze w powiązaniu z rezerwacją doku. Każdy samochód ciężarowy wymaga przyznania numeru doku. Awizo należy wysłać e-mailem na adres:

avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de

Proszę korzystać z formularza awiza. Formularz dostępny jest na stronie www.kno-va.de/downloads pod linkiem „Instrukcje realizacji dostaw”. Możliwe jest alternatywne użycie potwierdzenia odbioru dostawy lub listy opakowań dla każdego samochodu ciężarowego. Awizo należy wysłać od poniedziałku do piątku do godziny 16:00, aby jeszcze w tym

samym dniu otrzymać slot dostawy. Państwo otrzymają od nas informacje zwrotną wraz z informacją o przyznaniu doku. Należy postępować ściśle według tej informacji.

W przypadku pytań do Państwa dyspozycji dostępni są pracownicy stoiska kierownika w dziale dostaw towarów pod numerem 0049 (0)361 74379-900

Wskazówka: W przypadku dostaw małych ilości w paczkach dostarczanych przez kuriera, awizo nie jest wymagane, nie na też konieczności rezerwacji doku.

2 Dostawa

2.1 Adresy dostawy towaru

Prosimy zwracać uwagę na różne numery domów w dostawach towarów na paletach lub niewielkich ilości w paczkach dostarczanych przez dostawców paczek!

a) Towar na paletach:

Należy koniecznie przestrzegać następującego schematu adresowania dla wszystkich dostaw. Konkretnie szczegóły dotyczące adresowania opisane dla każdej dostawy znajdują Państwo w załączniku nr 1.

Adres dostawy:

KNO VA <nazwa wydawnictwa>
c/o (na adres) KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 7
99095 Erfurt

Personel KNV Logistik kieruje na miejscu na odpowiednią rampę. Należy przestrzegać instrukcji personelu.

b) Niewielkie ilości dostarczane w paczkach przez dostawców paczek

Jeśli chcą Państwo skorzystać z usług dostawcy paczek (np. DHL lub DPD), proszę posłużyć się następującym adresem dostawy:

Adres dostawy:
KNO VA <nazwa wydawnictwa>
c/o (na adres) KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 13
99095 Erfurt

2.2 Godziny dostawy dla towarów dostarczanych na paletach

Przyjęcie towaru wyłącznie od poniedziałku do piątku w godz. 06:00 – 16:00. Po wyrażeniu zgody jest możliwy późniejszy wyładunek po godz. 16.

Godziny dostawy dla magazynów zewnętrznych podane są w załączniku nr 1.

2.3 Pojazdy, którymi realizowane są dostawy

Rozładunek w KNV Logistic odbywa się wyłącznie przy rampie z pomostem załadunkowym. Stąd istnieje możliwość realizacji dostaw wyłącznie samochodami, które nadają się do rozładunku przy rampie:

- Wysokość powierzchni załadunkowej co najmniej 120 cm
- Szerokość powierzchni załadunkowej (w świetle) co najmniej 220 cm

Samochody ciężarowe typu Jumbo, ewentualnie Megatrailer i Sprinter oraz mikro-ciężarówki zasadniczo nie spełniają warunków rozładunku na rampie. Rozładunek takich pojazdów możliwy jest jedynie po pozyskaniu uprzedniego pisemnego zezwolenia. W takim przypadku pobiera się opłatę w wysokości 150 € za każdy pojazd.

Należy jednoznacznie poinformować w treści zgłoszenia o zastosowaniu do transportu pojazdu nienadającego się do rozładunku na rampie.

2.4 Ładowanie samochodu ciężarowego

W przypadku towaru dostarczanego na paletach typu Euro-Pool możliwe jest zasadniczo wyłącznie rozładowanie z rampy przez tylny obszar pojazdu, za pomocą elektrycznych wózków podnośnikowych. Nie należy zatem ustawiać palet poprzecznie, ponieważ rozładunek boczny nie wchodzi w rachubę.

- Towar przeznaczony dla KNO VA winien być wobodnie dostępny i nie może być zastawiony towarem obcym. W przypadku wystąpienia znacznych utrudnień podczas rozładunku muszą się Państwo liczyć z możliwością odmowy odbioru.
- Niezbędne jest wyposażenie pojazdu w powierzchnie przylegania o wysokości 10-15 cm w celu bezpiecznego dojazdu do pomostu

przeładunkowego. Niezbędna jest również wolna przestrzeń nad paletami o wysokości co najmniej 10 cm, aby możliwe było podniesienie palety.

3 Dostawa i opakowanie

3.1 Ogólne wymogi dostaw

Wymogi dotyczące artykułów

- Każdy artykuł winien być oznaczony kodem paskowym EAN/ ISBN z możliwością skanowania lub numerem artykułu. Kod paskowy winien być jednoznaczny dla produktu i być umieszczony jako znak numeryczny pod kodem paskowym. Każdy artykuł winien być identyfikowalny za pomocą stosownej nazwy artykułu (nazwa skrócona) w dokumentach towarzyszących.
- Poszczególne artykuły winny być tak zapakowane, aby możliwe było wykluczenie zagrożenia urazem ze strony artykułu lub jego opakowania.
- Nie zezwala się na dostawę materiałów niebezpiecznych, chyba że pozyskano stosowne pisemne pozwolenie.

Artykuły specjalne

Niektóre artykuły wymagają przestrzegania określonych standardów podczas dostawy:

- dostawa dzieł wielotomowych i zestawów, ukazujących się w tym samym czasie, a nie w postaci kontynuacji, winna nastąpić po połączeniu części z jedną całość (obwoluty, zgrzewki, powiązane artykuły). Wszelkie elementy zestawu winny w rozpoznawalny sposób tworzyć całość i posiadać opakowanie, na którym umieszczony jest kod paskowy całego zestawu.
- W przypadku dostawy jednej jednostki opakowania przewidzianej do sprzedaży w opakowaniu zbiorczym, kod paskowy pojedynczego artykułu nie powinien znajdować się na opakowaniu zbiorczym, lecz na jednostce opakowania. Jednostki opakowania winny być widoczne na zewnątrz i opisane czytelnym pismem z podaniem wydawcy, EAN, skróconego tytułu i ilości egzemplarzy.
- Jednostki opakowania winny zawierać tę samą ilość pozycji tego samego tytułu.
- Artykuły - media (oprogramowanie, DVD, CD lub podobne) winny być zapakowane i zabezpieczone pojedynczo.

- Artykuły, takie jak zabawki lub gry wymagają ochrony przed zanieczyszczeniem (np. za pomocą odpowiedniego opakowania, dostawa w workach foliowych itp.).

Wielkoformatowe wyświetlacze lub nośniki reklamy

W przypadku dostawy wielkoformatowych wyświetlaczy lub nośników reklamy należy przygotować je w taki sposób, aby możliwe było ich pojedyncze magazynowanie, transportowanie i przygotowanie do wysyłki. Oznacza to, iż każdy wyświetlacz lub nośnik reklamy należy umieścić na oddzielnym nośniku ładunku (na osobnej paletce). Wyświetlacz lub nośnik reklamy musi być solidnie przymocowany do nośnika ładunku, tworząc stabilną całość. Wyświetlacze lub nośniki reklamy wraz z nośnikami ładunku należy dostarczać na europaletach. W przypadku niejasności należy uzgodnić wcześniej dostawę towaru z KNV Logistik.

Ogólne bezpieczeństwo wysyłki i materiał opakowaniowy

W celu zapewnienia niezakłóconego przetwarzania dostarczonego towaru należy spełnić następujące wymogi ogólne:

- Towar powinien być zapakowany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem w transporcie. Dotyczy to w szczególności artykułów kruchych, łamliwych, stosowne opakowanie winno zapewnić bezpieczną dostawę oraz bezpieczny obrót podczas składowania.
- Kartony / paczki / zbiorniki paletowe nie powinny wykazywać żadnych wypukłości.
- Puste przestrzenie w opakowaniach transportowych winny być wypełnione. Materiałem przydatnym w tym celu może być zmięty papier, poduszki powietrzne i/lub folia groszkowa. W żadnym wypadku nie należy stosować styropianu, popcornu, chipsów, Bio-Packu, rozdrobnionego papieru lub podobnych wypełniaczy. Materiały wypełniające winny nadawać się do utylizacji zgodnej z zasadami ochrony środowiska.
- Folie rozciągliwe winny być wykonane jedynie z przejrzystego polipropylenu (PE).
- Kartony powinny nadawać się do recyklingu (nadruk „RESY” lub porównywalny).
- Artykuły znacznej wartości, zagrożone kradzieżą należy dostarczyć w neutralnym opakowaniu zewnętrznym.

Wysyłki i paczki

- Wszystkie paczki/palety należące do tej samej wysyłki należy wysłać transportem tego samego rodzaju.
- Wszystkie egzemplarze artykułu w dostawie winny być skupione w jednej paczce.
- Paczki przynależące do siebie winny być ponumerowane, aby możliwe było rozpoznanie ich wzajemnej przynależności.

3.2 Dostawa na paletce Paletowanie

Towar należy umieszczać na paletach zawsze, gdy jest to możliwe.

- Wszystkie egzemplarze jednego artykułu winny być powiązane warstwami lub połączone w bloki i zestawione w stosy. Ewentualne kartony otwarte winny znajdować się na górnej warstwie i oznaczone słowem Anbruch/Restkarton – „Karton otwarty / reszta”.
- Książki winny być w dolnej i górnej partii zawartości palety chronione warstwą szarego kartonu.
- Warstwy należy układać tak, aby były przewiązane - przesunięte względem siebie. W każdej warstwie musi być taka sama ilość egzemplarzy. Warstwy artykułów winny być przełożone warstwami papieru w celu uniknięcia zsuwania się warstw.
- Na wąskiej, zewnętrznej stronie każdej palety należy zamieścić w widoczny sposób wydawnictwo, tytuł, numer, tytuł skrócony, wydanie i ilość.
- Z uwagi na zastosowanie automatycznych urządzeń do składowania stabilność palet winna być zachowana również bez pomocniczej opaski i pokrywy. W razie potrzeby preferuje się użycie stabilnego kartonu, opasanego folią rozciągliwą.

Wymiary palet

Należy ściśle przestrzegać następujących wymogów:

- Maksymalna, dopuszczalna wysokość palety (towar + paleta) wynosi 1200 mm.
- Maksymalna masa całkowita palety (towar + paleta) nie może wynosić więcej niż 1.000 kg.
- Towar nie może wystawać poza paletę. Należy zachować odległość od bloku książek do zewnętrznej krawędzi palety wynoszącą co najmniej 3 cm. (wyjątek stanowią kontenery paletowe).

Zastosowane palety, jakość palet i wymiana palet

Następujące palety przyjmujemy na wymianę:

- Możliwa jest dostawa wyłącznie na europaletach. Akceptujemy certyfikację EPAL lub UIC.
- Wymagane wymiary palet: 1.200 mm (długość) x 800 mm (szerokość).
- Palety winny wykazywać klasę B przydatności do użytku zgodnie z normą jakości UIC 435-2 / GS1 Standard.
- W przypadku wymiany palet zwracamy również palety o właściwej jakości, przydatne do użytku. Jeżeli nie posiadamy w zapasie stosownej ilości pustych palet, zwrot nastąpi w innym czasie lub powstanie saldo na koncie palet.
- Europalety nieprzydatne do użytku (spróchniałe, niekompletne, połamane, widoczne gwoździe, nieczyste, które mogą być przeznaczone do transportu artykułów masowych itp.) nie podlegają wymianie.

Wymiary palet

Towar na paletach winien być chroniony przed zsunieniem się lub upadkiem:

- Towar winien być ściśle związany z systemem ładunkowym (paletą) tak, aby się nie przesuwał.
- Zabezpieczenie winno zostać wykonane w postaci stabilnej pokrywy (pełne drewno lub papier falisty, nie tworzywo sztuczne), folia rozciągliwa, ochrona krawędzi ładunku na palecie.
- Jeżeli wielkość kartonu odpowiada wielkości

palety (zbiornika paletowego, kontenera paletowego) należy korzystać z taśmy z tworzywa sztucznego, foliowanie nie jest w tym przypadku konieczne.

- Nie dopuszcza się opasania palet taśmą metalową.
- Inne rodzaje zabezpieczeń wymagają uprzedniego porozumienia i uzgodnienia..

Składowanie palet

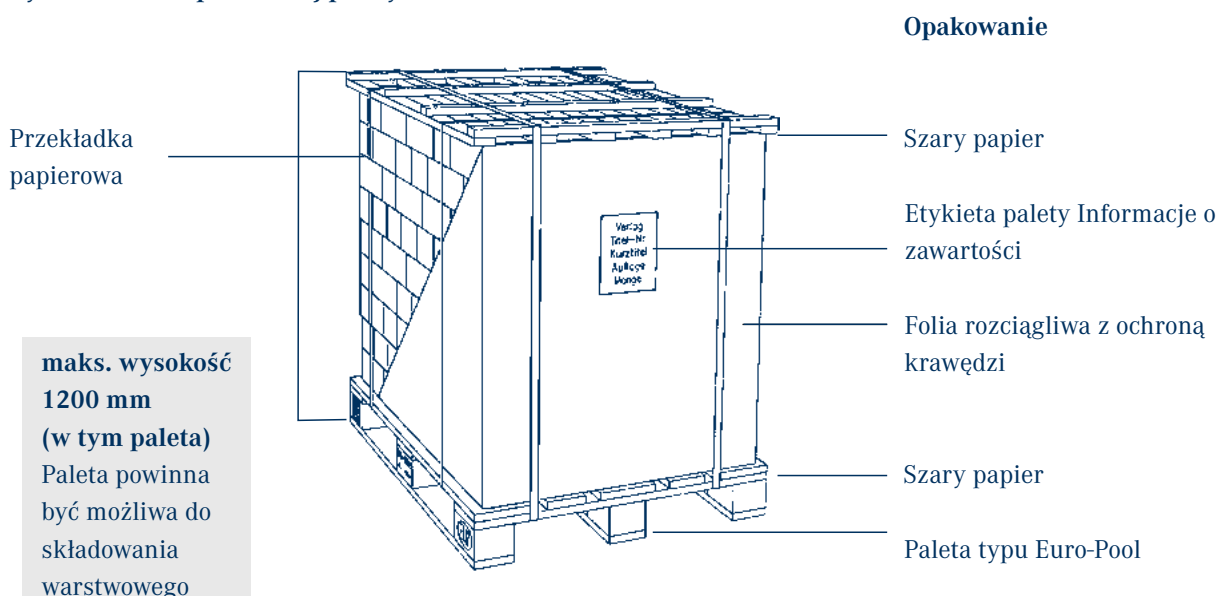
Składowanie palet jest pożądane pod warunkiem spełnienia następujących kryteriów:

- Dolna paleta winna być tak spakowana, aby składowanie było możliwe.
- Należy wykluczyć możliwość uszkodzenia towaru. Zaleca się korzystanie z pokrywy drewnianej.

3.3 Dostawy na paletach mieszanych

- Dostawy na paletach mieszanych dopuszczalne są jedynie w przypadku dostaw niewielkich partii towaru. Większe ilości należy zasadniczo dostarczać według zasady: jeden tytuł - jedna paleta.
- W przypadku palet mieszanych, na stronie czołowej oprócz dowodu dostawy należy umieścić zestawienie zawartości palety z podaniem numerów EAN / numerów tytułów.
- Różne tytuły winny być na jednej palecie widocznie oddzielone i oddzielnie spakowane. Jeden tytuł nie może być rozsiany po różnych

Rys. Dostawa zapakowanej palety



paletach mieszanych.

- Każde opakowanie winno być dobrze widoczne z zewnątrz i opisane czytelnym pismem z podaniem wydawnictwa, numeru EAN, skróconego tytułu i ilości.

3.4 Dostawa w postaci paczki

- Poszczególne paczki nie powinny przekraczać masy 18 kg. Paczki winny być ułożone na palecie.
- Paczki nie powinny być wyrzucone.
- Nie należy przekraczać maksymalnych wymiarów paczki 600 x 400 x 300 mm (długość x szerokość x wysokość), zasada ta nie dotyczy ładunków przestrzennych.

4 Etykieta adresowa i dokumenty towarzyszące

4.1 Etykieta adresowa

Każda dostarczona paczka i każda paleta winna być zaopatrzona w etykietę adresową. Etykieta winna zawierać następujące informacje:

- Nadawca (pełny adres)
- Odbiorca (stosować zasady adresowania, podane w niniejszej instrukcji)
- Numer paczki
- NVE (numer jednostki wysyłkowej) oraz kod paskowy SSCBarcode w formacie EAN-128 (jeżeli tak uzgodniono).

Specyficzne zasady wysyłki palet:

- W przypadku palet jedna etykieta adresowa winna być umieszczona na stronie czołowej palety.
- Wiązanie kartonu otaczającego paletę nie powinno przebiegać przez etykietę.

4.2 Dowód dostawy

Wszelkie wysyłki winny być zaopatrzone w dowód dostawy. Dowód dostawy winien zawierać co najmniej następujące informacje:

- Nadawca (pełny adres)
- Odbiorca (stosować zasady adresowania, podane w niniejszej instrukcji)
- Wydawnictwo
- Data dostawy
- Nakład artykułu
- Dokładna ilość dostarczanych sztuk, kartonów i palet
- Ilość sztuk na palecie

- Ilość palet każdego artykułu

- ISBN/EAN

- Nazwa artykułu (tytuł skrócony)

- Przewoźnik winien przekazać dowód dostawy do działu dostawy towarów w chwili ich dostarczenia.
- Jeżeli wysyłka składa się z wielu paczek, każda z nich winna być zaopatrzona w dowód dostawy. Alternatywnie możliwe jest użycie karty paczki, zawierającej jedynie informacje o danej paczce.

5 Koszty transportu

Dostawa winna odbywać się według uzgodnień z wydawnictwem/zleceniodawcą, nie obciążając KNO VA.

6 Zagadnienia celne

Wszelkie dostawy z zagranicy winny być dostarczone po uiszczeniu stosownych opłat celnych. Odprawa celna może odbyć się - po uzgodnieniu zawartym przed dostawą - za pośrednictwem jednego z naszych agentów celnych.

7 Kontrola przesyłki w dziale przyjęcia towaru

Dostarczone przesyłki są przyjmowane z zastrzeżeniem. Towar zamówiony i dostarczony podlega na rampie kontroli w celu wykluczenia uszkodzeń i potwierdzenia prawidłowości dostawy. Zewnętrzne uszkodzenia przesyłek potwierdza przewoźnik na liście przewozowym. Kierowca otrzymuje poza tym pokwitowanie dostarczenia paczek (zbiorników, palet itp.). Kontrola ilości i tytułów odbywa się później na podstawie dowodu dostawy.

8 Osoba kontaktowa

W przypadku pytań dotyczących niniejszej instrukcji dostawy i wysyłki prosimy o kontakt na następujący adres e-mail: Lieferantenmanagement@knv-logistik.de.

O opóźnieniach należy natychmiast informować drogą telefoniczną pod numerem 0049 (0)361 74379-900 lub wiadomością e-mail na adres avis-wareneingang-kno-va@knv-logistik.de.

Załączniki

Załącznik 1: Adresowanie i adresy dostawy

Załącznik 2: Wykroczenia w stosunku do powyższych zasad.

Załącznik 1:

Adresowanie i adresy dostawy

1 Adresowanie dostaw do Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO VA):

KNO VA, <Nazwa wydawnictwa>
c/o KNV Logistik
Ferdinand-Jühlke-Str. 7
99095 Erfurt

2 Adresowanie dostaw do magazynu rezerwowego w Erfurcie:

KNO VA, <Nazwa wydawnictwa>
c/o KNV Logistik RLE
Am Lützer Feld 16a
99310 Arnstadt

od poniedziałku do piątku w godz.: 07:00 – 16:00

W drodze ustaleń, późne rozładowanie może nastąpić po zatwierdzeniu po godzinie 16:00.

3 Adresowanie dostaw do magazynu zewnętrznego Haiterbach:

KNO VA, <Nazwa wydawnictwa>
c/o KNV Logistik
Metnitzer Straße 50
72221 Haiterbach

Poniedziałek – czwartek: w godzinach
7:30 – 12:00 i w godzinach 13:00-16:00,
Piątek: w godzinach 7:30-14:00.

4 Adresowanie dostaw do magazynu zewnętrznego Aschersleben:

KNO VA, <Nazwa wydawnictwa>
c/o KNV Logistik
TAS Transport Logistik GmbH
Majoranweg 5-7
06449 Aschersleben

Poniedziałek – piątek: w godzinach 8:00-14:00

5 Adresowanie dostaw do magazynu zewnętrznego Schkeuditz:

KNO VA, <nazwa wydawnictwa>
c/o (na adres) KNV Logistik
An der Autobahn 1
04435 Schkeuditz

od poniedziałku do piątku w godz.: 07:00 – 16:00

6 Korespondencja do Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH (KNO VA):

Koch, Neff & Oetinger Verlagsauslieferung GmbH
Kundenservice <Nazwa wydawnictwa>
Industriestraße 23
70565 Stuttgart

Załącznik 2: Wykroczenia w stosunku do powyższych zasad.

Szybki przepływ towaru gwarantowany jest jedynie w przypadku standardowego przebiegu operacji. Stan taki zmusza KNO VA do obciążenia wydawnictwa/zleceniodawcy - w przypadku powtarzającego się naruszenia postanowień, zawartych w instrukcji dostaw i wysyłki - kosztami wykazanymi poniżej (po doliczeniu ustawowego podatku VAT oraz kosztów manipulacyjnych) na każdy przypadek naruszenia tych postanowień. Każda z poniższych kwot wymaga natychmiastowej zapłaty. Alternatywnie KNO VA zastrzega sobie prawo do nieodebrania dostawy i odesłania towaru na koszt wydawnictwa/zleceniodawcy.

Wykroczenie - na każdy przypadek i każdą paletę	Opłata
Niestosowanie się do narzuconej formy adresowania dostarczanych towarów W przypadku niestosowania się do narzuconej formy adresowania dostarczanych towarów, niezakłócony transport oraz szybka identyfikacja zamówionego towaru jest niemożliwa. Dlatego w przypadku powtarzających się przypadków niestosowania się do narzuconej formy adresowania KNO VA obciąży wydawnictwo/zleceniodawcę kosztami w odpowiedniej wysokości.	15,00 €
Brak rezerwacji doku rozładunkowego W przypadku zaniechania rezerwacji doku ładunkowego przez przewoźnika zapewnienie rozładunku nie jest możliwe. KNO VA nie odpowiada za czas oczekiwania na rozładunek. Z uwagi na zwiększone nakłady związane z ręcznym przydzieleniem doku rozładunkowego w trybie pilnym KNO VA zażąda zwrotu powstałych kosztów wystawiając stosowny rachunek. Takie same opłaty obowiązują w przypadku gdy rezerwacja doku w przypadku jego niewykorzystania nie została odwołana w ciągu 24 godzin przed jego przewidzianym użyciem.	10,00 €
Niestosowanie się do narzuconych terminów dostaw Jeżeli niemożliwość dostosowania się do narzuconych terminów dostaw nie zostanie uzgodniona z KNO VA, KNO VA zastrzega sobie prawo do rekompensaty zwiększonych kosztów powstałych z tego tytułu.	10,00 €
Brak awiza W celu zapewnienia sprawnego obrotu zamówionym towarem niezbędne jest awizowanie przesyłki przez dostawcę. W przypadku braku awiza KNO VA zastrzega sobie prawo do pobrania stosownych opłat. Zasada ta obowiązuje jedynie wtedy, gdy KNO VA zażądała od dostawcy awizowania przesyłki.	10,00 €
Niestosowanie się do postanowień dotyczących mediów i artykułów wieloczęściowych Jeżeli artykuł nie spełnia narzuconych wymogów w zakresie dostawy mediów i artykułów wieloczęściowych, wydawnictwo/zleceniodawca zostanie obciążony opłatą wynikającą ze zwiększonych kosztów przetworzenia towaru.	15,00 €
Opakowanie, które nie zabezpiecza towaru we właściwy sposób przed uszkodzeniami transportowymi KNO VA nie może przyjąć towaru, który nie jest zabezpieczony we właściwy sposób przed uszkodzeniami transportowymi. KNO VA zastrzega sobie prawo do rekompensaty zwiększonych kosztów, powstałych z tego tytułu, w wysokości 30,00 € na każdą wadliwie dostarczoną paletę.	30,00 €
Niedozwolony materiał pakunkowy lub wypełniający wolne przestrzenie W przypadku zastosowania niedozwolonego materiału do sporządzenia opakowania lub wypełnienia wolnych przestrzeni KNO VA może zażądać stosownej opłaty na każdą jednostkę opakowania.	10,00 €
Niewłaściwe wykonanie dostawy Jeżeli przesyłka bez porozumienia z KNO VA zostanie skierowana inną drogą, KNO VA może zażądać stosownej opłaty za każdy przypadek.	30,00 €

Wykroczenie - na każdy przypadek i każdą paletę	Opłata
<p>Brak zabezpieczenia palety, przekroczenie narzuconych wymiarów Zwiększone nakłady wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia palety, składowania artykułów i wynikające z tego uszkodzenia, niestosowania się do zaleceń dotyczących wymiarów lub dostawa na uszkodzonych paletach spowoduje obciążenie wydawnictwa/zleceniodawcy przez KNO VA opłatą w wysokości 30,00 € na każdą wadliwie dostarczoną paletę. Ponadto KNO VA zastrzega sobie prawo do nieodebrania dostawy.</p>	30,00 €
<p>Brak dokumentów towarzyszących lub niewłaściwe dokumenty towarzyszące, niewłaściwa dostawa towaru W przypadku niestosowania się do wymogów dotyczących treści lub niesporządzenia właściwych dokumentów towarzyszących, lub w przypadku niewłaściwej realizacji dostawy identyfikacja towaru powoduje znaczne zwiększenie nakładów. KNO VA może zażądać stosownej opłaty za każdy przypadek naruszenia zasad.</p>	25,00 €
<p>Dołączenie rachunku do wysyłki Jeżeli do przesyłki zostanie dołączony rachunek, wydawnictwo/zleceniodawca zostanie obciążony stosowną opłatą za każdy taki przypadek.</p>	10,00 €
<p>Dostawy z wykorzystaniem niezgodnych pojazdów W przypadku dostaw z wykorzystaniem niezgodnych pojazdów, przykładowo samochodów ciężarowych typu Jumbo / Megatrailer, małych ciężarówek typu Sprinter oraz mikro-ciężarówek rozładunek towaru wymaga znacznie zwiększonych nakładów. W takim przypadku pobiera się odpowiednią opłatę za każdą dostawę i za każdy pojazd.</p>	150,00 €
<p>Dostawa z wykorzystaniem niezgodnych palet W przypadku dostawy na palecie, która jest niezgodna z żądanym standardem (np. uszkodzone palety, palety bez certyfikatu EPAL lub UIC), zachodzi konieczność przepakowania towaru. Zwiększony nakład z tym związany obciąża dostawcę podana kwota dotyczy każdej niezgodnej palety.</p>	30,00 €